

Offre Agili-T®

Pérenniser votre relation client par la formation

Intra Call Center partage son expérience de gestion de la relation clients et vous accompagne dans la montée en compétences de vos collaborateurs.

Nos champs d'intervention

Formation initiale :

- vous démarrez une nouvelle activité ou faites croître vos équipes.

Consolidation d'acquis :

- vous souhaitez redynamiser vos équipes et renforcer les compétences de vos collaborateurs.

Coaching des équipes d'encadrement et de support

- vous souhaitez challenger et faire progresser vos équipes de management en place.

Intra Call Center conçoit et délivre des cycles de formation « sur mesure » en parfaite adéquation avec vos besoins.

Nos programmes de formation

Destinés aux équipes opérationnelles

Des formations « METIER »

Chargé de prospection BtoB
Télévendeur BtoB
Télévendeur BtoC
Téléenquêteurs
Hotlineur
Chargé de clientèle

S'appuyant sur des briques de connaissances essentielles :

Accueil téléphonique
Gestion d'un appel entrant
Gestion des conflits
Traitement des objections
Techniques de vente en réception d'appels
Techniques de vente en émission d'appels

Destinés aux équipes d'encadrement et de support

Des formations « EXPERT »

Chef de plateaux
Superviseur
Animateur commercial
Formateur
Qualiticien

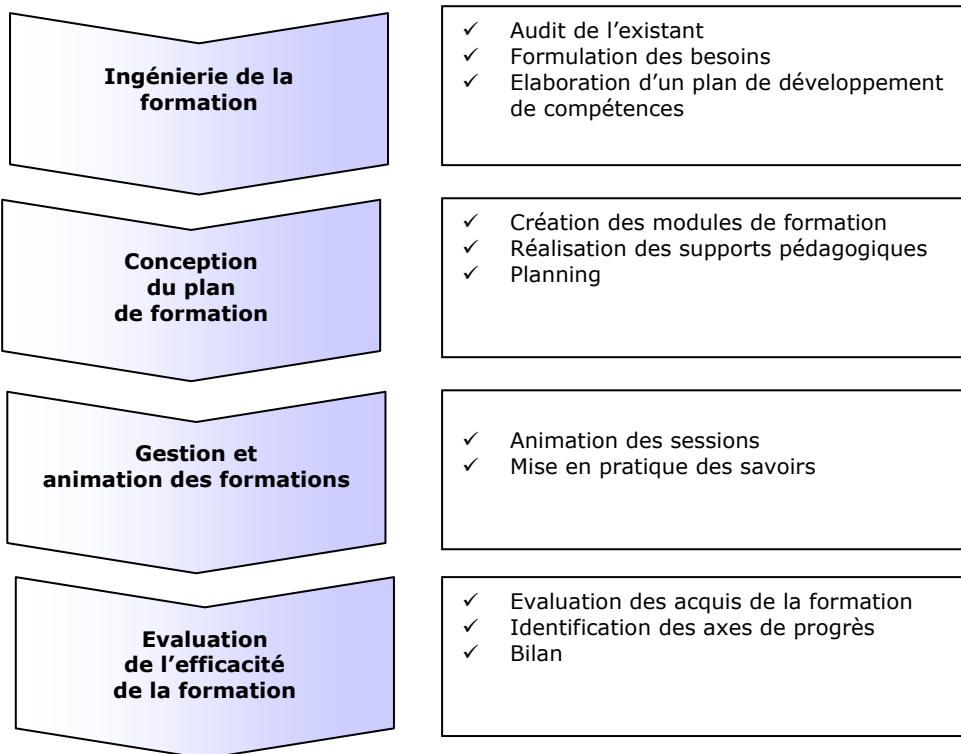
S'appuyant sur des briques de connaissances essentielles :

Suivi d'activité
Analyse de productivité
Elaboration de script et FAQ
Animation de réunion

Nous réalisons des sessions complètes dans le cadre de formations initiales ou des formations « flash » répondant à un challenge précis.

>>> pour obtenir des informations détaillées, demandez notre catalogue de formation.

Mise en place du dispositif de formation en 4 étapes



Organisation et ressources

- Un Département Qualité et Formation
 - ✓ une équipe de formateurs avec une compétence « métier » (vente, service client, hotline...) travaillant en étroite collaboration avec nos qualitatifs.
- Une méthodologie et un contenu pédagogique qui ont fait leurs preuves.
 - ✓ consultez nos références clients sur notre site web www.intracall.com.
- Des supports de formation ergonomiques.

Notre offre vous intéresse ?

Merci de contacter notre équipe commerciale
0826 80 80 80
commercial@intracall.com